

【お知らせ】アフラックにおける個人情報漏えいに関するお客様宛文書の発送について

平素よりテルモビジネスサポート（TBS）保険代理店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、アフラック生命保険株式会社より公表されましたシステムへの不正アクセス事案において、一部のお客様の個人情報に漏えいした可能性があることが確認されております。

アフラックでは、**個人情報の漏えい対象となったお客様に対し、2026年7月10日（金）以降、順次「お詫びとお知らせ」の文書を発送する予定**としておりますので、お客様ご自身が漏えい対象であるかどうかにつきましては、**アフラックからの文書の到着をもってご確認いただきますようお願いいたします。**

現時点で、本件に関わる情報の不正利用は確認されていないと公表されていますが、アフラックでは引き続き原因調査および再発防止策の実施を進めています。

本件により、ご契約者の皆様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。TBS 保険代理店とい
たしましても、アフラックと連携しながら情報収集に努め、必要に応じてご案内を行ってまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

アフラック専用コールセンター

電話番号：0120-5555-95

受付時間：月～金 9:00～18:00／土曜日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）